Пользовательское соглашение

Основные понятия, используемые в настоящем соглашении:

Исполнитель – лицо, ответственное за исполнение условий договора: ИП Ушаков Владислав Игоревич ИНН 930800376870;

Сайт Исполнителя – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: https://don-click.ru/, а также на платформе VK Mini Apps, https://vk.ru/app54489172, а также на платформе, расположенной на платформе https://max.ru/id614345110156_1_bot,;

Владелец сайта –физическое лицо, которое отвечает за работоспособность сайта: ИП Ушаков Владислав Игоревич ИНН 930800376870 электронная почта vlad_ushakov_98@mail.ru;

Пользователь сайта – любое физическое или юридическое лицо, которое находясь на сайте совершает любые действия, направленные на получение информации, расположенной Сайте Исполнителя;

Груз – вещи, предметы Заказчика подлежащие транспортировке Исполнителем по соответствующей Заявке Заказчика;

Перевозка Груза - технологический процесс, который обеспечивает перемещение вещей, предметов с одного пункта (отправителя) в другой (получатель) с использованием колесного транспортного средства.

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в оказании услуг Исполнителем;

Грузоотправитель – Заказчик или лицо им уполномоченное на отправку Груза;

Грузополучатель – Заказчик или лицо им уполномоченное на получение Груза;

Маркетплейс – OZON, WILDBERRIES, Яндекс Маркет, Золотое Яблоко, AliExpress;

Служба доставки (Служба доставки Экспресс-Курьер, СДЭК) - оператор доставки документов, посылок (почтовых отправлений.

Услуги – услуги Исполнителя по:

доставке Заказа;

доставке/отправке Посылки;

перевозке Груза.

Сайт маркетплейса, службы доставки, авито доставки – совокупность информации, текста, графических элементов, дизайна, изображений, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет (OZON, WILDBERRIES, Яндекс Маркет, Золотое Яблоко, СДЭК, Авито, Озон Посылка, AliExpress);

Заказ маркетплейса (Заказ) – заказ, осуществленный через Личный кабинет маркетплейса и отображаемый там же;

Посылка (почтовое отправление) — это регистрируемое почтовое отправление с товарным вложением, предназначенное для пересылки вещей, документов, литературы посредством службы доставки.

Товар – предметы и изделия, которые входят в Заказ маркетплейса или Авито доставку;

Заявка на перевозку Груза, получение Заказа, получение/отправку Посылки (Заявка) – информация подаваемая или поданная посредством Сайта Исполнителя с целью получения Услуги. В случае подачи Заявки на перевозку Груза, такая Заявка подается по телефону, указанному на Сайте Исполнителя;

ПВЗ маркетплейса – пункт выдачи заказа маркетплейса, указанный Заказчиком в Заказе;

ПВЗ Исполнителя – пункт выдачи заказа Исполнителя;

ПВЗ Авито доставки - пункт выдачи заказа Товара, купленного Заказчиком посредством Авито доставки, указанный Заказчиком в Заявке;

Крупногабаритный товар на маркетплейсе — предметы и изделия, которые входят в Заказ маркетплейса, и которые по своим размерам или весу превышает допустимые значения, установленные маркетплейсом;

Иностранный продавец – лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность за пределами Российской Федерации, зарегистрированное на Сайте маркетплейса и заключившее с Заказчиком в качестве Продавца договор купли-продажи товара с доставкой из-за рубежа через Сайт маркетплейса;

Авито доставка - комплекс услуг по доставке Товаров, купленных Заказчиком посредством Авито, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

Озон Посылка - комплекс услуг по доставке Товаров или Грузов, купленных Заказчиком посредством Озон, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) — это чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые делают невозможным надлежащее исполнение сторонами по настоящему соглашению обязательств. К ним в том числе относятся военные действия, атаки БПЛА, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварий или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») разработано с целью установления правил пользования Сайтом Исполнителя, и условий для оформления Заявки на получение Заказов, Посылок, приобретенных через личный кабинет маркетплейса, службы доставки, а также получения Заказа, Посылки оформленных в службе доставки, маркетплейсе, Авито доставке в ПВЗ Исполнителя, а также перевозку Груза.

1.2. Настоящее Соглашение является также публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. К отношениям между Пользователем сайта/Заказчиком и Владельцем сайта/ Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), и иные положения действующего законодательства.

1.4. Оформляя заявку на: получение Заказа маркетплейса; Посылки посредством ПВЗ Исполнителя; перевозку Груза, Пользователь сайта соглашается со всеми условиями Соглашения и подтверждает, что ознакомился с ними. После отправления Заявки Пользователь становится Заказчиком.

1.5. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса, Посылки в качестве Заказчика Пользователь сайта соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за качество, целостность и комплектность получаемого товара в ПВЗ маркетплейса, Посылки в службе доставки.

1.6. Оформляя заявку на получение Заказа маркетплейса в качестве Заказчика, Пользователь сайта осознает, что все спорные вопросы по качеству, целостности и комплектности полученного товара необходимо решать самостоятельно, без привлечения Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. При оформлении Заявки на получение Заказа, получение/отправки Посылки, перевозку Груза указывать достоверные данные;

2.1.2. После получения уведомления об исполнении Заявки, поступлении Посылки в адрес Заказчика, получить Заказ, Посылку в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней.

2.1.3. При отправке Посылок обеспечить упаковку и маркировку Посылки (Отправления) согласно «Требованиям к упаковыванию и маркировке Отправлений», указанным по электронной ссылке https://www.cdek.ru/storage/source/docs/roku_att3.pdf. Правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную, предоставлять достоверную информацию о содержимом Посылки (Отправления), необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки Отправления(Посылки), запрещенные к передаче для доставки и/или хранения предметы, указанные по следующему электронному адресу https://www.cdek.ru/storage/source/docs/roku_att2.pdf или для доставки которых требуется специальное разрешение.

2.1.4. При получении:

- Заказа, предъявить номер заказа с Личного кабинета маркетплейса.

- Посылки, Груза предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.1.5. В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, оплатить Услуги Исполнителя.

2.1.6. При заказе/получении услуги перевозки Груза:

- отметить в путевом листе, транспортной накладной, сопроводительной ведомости время подачи транспортного средства в пункты погрузки, выгрузки и время отправления из них;

- предъявить Исполнителю к отправке Грузы по маршрутам, согласованным в заявках Заказчика и на условиях, указанных в настоящем соглашении;

- подготовить Груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность его перевозки и сохранность Груза, а также не допустить повреждение транспортного средства;

- подготовить, упаковать и затарить Груз в соответствии со стандартами, техническими условиями и нормативными документами на Груз, тару и упаковку. При предъявлении для перевозки Груза в таре или упаковке Заказчик обязан маркировать каждое грузовое место в соответствии с правилами перевозок грузов;

- обеспечить своими силами загрузку автотранспорта, приняв меры по обеспечению невозможности перемещения Грузов внутри Грузового отсека автотранспорта. Погрузка Грузов в транспортное средство осуществляется таким образом, чтобы обеспечить безопасность перевозок Грузов и их сохранность, а также не допустить повреждение транспортного средства.

- обеспечивать Исполнителя специальными инструкциями по перевалке, хранению и перевозке отдельных видов Грузов, требующих особых условий перевозки.

- оплатить Исполнителю стоимость услуг по перевозке Груза и вознаграждение в размере и порядке, установленными Исполнителем;

- предоставить Исполнителю необходимую информацию для заключения договора.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. В любое время проверять ход выполнения Заявки, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, в том числе посредством обращения в техническую поддержку Исполнителя на странице ВКонтакте https://vk.ru/ozn.wbdpr.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Принять Заявку;

2.3.2. Осуществить получение:

- Заказа, в указанном Заказчиком ПВЗ маркетплейса;

- Посылки в службе доставки, по заявке Заказчика;

- Товара, в указанном ПВЗ Авито доставки;

2.3.3. Доставить Заказ, Товар, Посылку или Груз в ПВЗ Исполнителя, выбранный в Заявке Заказчиком;

2.3.4. Уведомить Заказчика об исполнении Заявки на получение Заказа, Товара, Посылки, Груза;

2.3.5. Осуществлять хранение Заказа, Посылки выполнять работы, необходимые для обеспечения сохранности Заказа до момента его получения Заказчиком, но не более 14 дней со дня приёма Заказа, Товара, Посылки, Груза в ПВЗ Исполнителя;

2.3.6. После оплаты Заказчиком, выдать Заказ, Товар, Посылку, Груза в соответствии с настоящим соглашением.

2.3.7. Отправить Посылку по заявке Заказчика.

2.3.8. При оказании услуги по перевозке Груза:

- доставить вверенный ему Заказчиком груз в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю) на условиях, указанных в настоящем соглашении и заявках к нему;

- рассмотреть заявку в срок до трех дней (3 дней) со дня ее принятия, проинформировать Заказчика о принятии или об отказе в принятии заявки;

- своевременно, в срок, указанный в заявке Заказчика предоставить транспортное средство, пригодное для перевозок соответствующего вида Груза;

- прибыть в конечный пункт назначения в дату и ко времени, указанному в заявке Заказчика. При этом Исполнитель обязуется обеспечит доставку Груза строго по адресу, указанному в транспортной накладной. О задержки доставки Груза Исполнитель обязан проинформировать Заказчика и Грузополучателя.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. При неисполнении Заказчиком пп. 2.1.2. настоящего Соглашения по истечение, указанного в пп. 2.1.2. настоящего Соглашения срока, возвратить невостребованный товар в ПВЗ маркетплейса, а в случае невостребованности Посылки или товара, купленного на Маркетплейсе у иностранного продавца, по своему усмотрению:

— взыскать с Заказчика стоимость хранения такого Заказа/Товара/Посылки/Груза по цене, которая при сравнимых обстоятельствах взимается за хранения аналогичного Заказа/Товара/Посылки/Груза;

— после письменного предупреждения Заказчика самостоятельно продать Заказ, Товар, Посылку по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость Заказа/Товара/Посылки по оценке превышает пятьдесят тысяч рублей, продать его с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 — 449 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сумма, вырученная от продажи Заказа/Товара/Посылки/Груза передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся Исполнителю, в том числе его расходов на продажу Заказа/Товара/Посылки/Груза.

При оказании услуг действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц, оставаясь ответственным за их действия.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЕ И ОТПРАВКИ ПОСЫЛОК

На сайте Исполнителя, возможно оформление заявки на получение товаров, купленный через следующие маркетплейсы: OZON, WILDBERRIES, Яндекс Маркет и Золотое Яблоко, AliExpress.

3.1. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через OZON:

3.1.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.ozon.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.1.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ OZON, указав ПВЗ OZON, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. Минина 6/8.

3.1.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON на сайте https://www.ozon.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

3.1.4. После поступления Заказа OZON в указанный ПВЗ OZON Заказчик оформляет заявку на сайте Исполнителя, выбрав один предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.1.5. После обработки Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.1.6. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Ozon.

3.2. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через WILDBERRIES:

3.2.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.wildberries.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.2.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ WILDBERRIES, выбрав один из следующих ПВЗ WILDBERRIES:

г. Ростов-на-Дону, пр-т. Шолохова, д. 211/1с1

г. Ростов-на-Дону, ул. Щаденко, д. 2/256

г. Ростов-на-Дону, пер. Технический, д. 8

г. Ростов-на-Дону, 24 линия, д. 20

3.2.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа WILDBERRIES в ПВЗ WILDBERRIES на сайте https://www.wildberries.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

3.2.4. После поступления Заказа WILDBERRIES в указанный ПВЗ WILDBERRIES Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.2.5. В связи с ограниченным сроком действия QR-кода, Заявки на получения заказа обрабатываются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.2.6. После получения Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.2.7. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо назвать фамилию, на кого был оформлен Заказ.

3.3. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через Яндекс Маркет:

3.3.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://market.yandex.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.3.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар и оформляет Заказ Яндекс. Маркет, указав адрес доставки в ПВЗ Яндекс. Маркет, расположенный по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр-т. 40-летия Победы, 63/17, строение 8.

3.3.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет на сайте https://market.yandex.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

3.3.4. После поступления Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.3.5. В связи с ограниченным сроком действия штрихкода, Заявки на получения заказа оформляются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.3.6. После получения Заявки на получения товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.3.7. При получении товара по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Яндекс. Маркет.

3.4. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через Золотое Яблоко:

3.4.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://goldapple.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.4.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар и оформляет Заказ Золотое Яблоко, указав адрес доставки в ПВЗ, расположенный по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Минина, д. 6/8.

3.4.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа Золотое Яблоко в указанный ПВЗ на сайте https://goldapple.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

3.4.4. После поступления Заказа Золотое Яблоко в указанный ПВЗ Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, указав соответствующий раздел и выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.4.5. В связи с ограниченным сроком действия штрихкода, Заявки на получения заказа оформляются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.4.6. После получения Заявки на получения товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.5. Порядок оформления заявки на получение товаров, купленных через AliExpress:

3.5.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://aliexpress.ru/, указав свои ФИО, контактный телефон.

3.5.2. Заказчик самостоятельно выбирает товар, оплачивает и оформляет Заказ AliExpress, выбрав один из следующих ПВЗ WILDBERRIES:

г. Ростов-на-Дону, ул. Щаденко, д. 2/256

3.5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Заказа AliExpress в ПВЗ WILDBERRIES на сайте https://aliexpress.ru/ или в мобильном приложении маркетплейса.

3.5.4. После поступления Заказа AliExpress в указанный ПВЗ WILDBERRIES Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.5.5. В связи с ограниченным сроком действия QR-кода, Заявки на получения заказа обрабатываются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

3.5.6. После получения Заявки на получения заказа, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.5.7. При получении Заказа по Заявке Заказчику необходимо назвать фамилию, на кого был оформлен Заказ.

3.6. На сайте Исполнителя, возможно оформление заявки на получение и отправку Посылок посредствам СДЭК в следующем порядке:

3.6.1. Отправка Посылок:

Заказчик прибывает в ПВЗ Исполнителя по адресу, указанному на Сайте Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок посредством СДЭК, где сотрудники Исполнителя создадут заявку, учитывая вес, габариты посылки с учётом упаковки (высота, длина, ширина), и город получателя, а также оформят соответствующую накладную;

Заказчик может самостоятельно связаться с технической поддержкой (далее – ТП) посредствам Сайта Исполнителя, указать все необходимые данные Посылки с учётом упаковки и заявленным адресом получателя. В ответ ТП высылает накладную, Заказчик вместе с накладной и Посылкой прибывает в ПВЗ Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок посредством СДЭК и передаёт накладную и Посылку сотрудникам Исполнителя для отправки.

3.6.2. Получение Посылок:

Заказчик прибывает в ПВЗ Исполнителя, которое занимается отправкой и получением Посылок посредством СДЭК по адресу, указанному на Сайте Исполнителя, предъявляет документ, удостоверяющий личность сотрудникам Исполнителя и при условии оплаты доставки Посылки, может получить свою посылку.

3.7. Порядок оформления заявки на получение товара посредством Авито доставки:

3.7.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.avito.ru/, указав свои данные, необходимые для такой регистрации.

3.7.2. Заказчик самостоятельно находит объявление с доступной доставкой. Кнопка «Купить с доставкой» должна быть доступна на странице продажи Товара. Если её нет, значит, продавец не подключил услугу или товар не подходит для перевозки. Заказчик самостоятельно выбирает Товар, связывается с её продавцом, оформляет доставку в ПВЗ Авито доставки по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Минина, д. 6/8.

3.7.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Товара в указанный им ПВЗ Авито доставки.

3.7.4. После поступления Товара в указанный Заказчиком ПВЗ Авито доставки, Заказчик оформляет Заявку на Сайте Исполнителя, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.7.5. После получения Заявки на получения Товара, Исполнитель осуществляет её: получение в ПВЗ Авито доставки указанном Заказчиком, а также доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.7.6. При получении Товара по Заявке - Заказчику необходимо назвать свою фамилию, предъявить сотруднику Исполнителя штрихкод (идентификатор) посылки на экране смартфона или продиктовать номер отслеживания.

3.7.7. Заказанные Заказчиком посредством Авито доставки крупногабаритные Товары Исполнителем не доставляются.

3.8. Порядок оформления заявки на получение товара посредством Озон Посылки:

3.8.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.ozon.ru, указав свои данные, необходимые для такой регистрации.

3.8.2. Заказчик самостоятельно оформляет доставку Товаров или Грузов посредством Озон Посылки. Заказчик самостоятельно выбирает Товар или Груз, связывается с их продавцом, оформляет доставку в ПВЗ Озон доставки по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Минина, д. 6/8.

3.8.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Товара или Груза в указанный им ПВЗ Озон.

3.8.4. После поступления Товара в указанный Заказчиком ПВЗ Озон, Заказчик оформляет Заявку на Сайте Исполнителя, выбрав один из предлагаемых ПВЗ Исполнителя.

3.8.5. После получения Заявки на получения Товара или Груза, Исполнитель осуществляет её: получение в ПВЗ Озон, указанном Заказчиком, а также доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

3.8.6. При получении Товара или Груза по Заявке - Заказчику необходимо назвать свою фамилию, предъявить сотруднику Исполнителя штрихкод (идентификатор) посылки на экране смартфона или продиктовать номер отслеживания.

3.8.7. Заказанные Заказчиком посредством Озон Посылки крупногабаритные Товары Исполнителем не доставляются.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРУПНОГАБАРИТНОГО ТОВАРА

4.1. Порядок оформления заявки на получение крупногабаритных товаров, купленных через OZON:

4.1.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.ozon.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

4.1.2. Заказчик самостоятельно выбирает крупногабаритный товар, оплачивает его и оформляет Заказ посредством курьерской доставки OZON, указав ПВЗ OZON, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й конной армии, д. 13в, стр 1.

4.1.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление крупногабаритного товара OZON в указанный ПВЗ OZON на сайте https://www.ozon.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

4.1.4. После поступления Крупногабаритного товара OZON в указанный ПВЗ OZON Заказчик оформляет заявку на сайте Исполнителя, заполнив соответствующую форму, в том числе указав адрес: ПВЗ Исполнителя или курьерской доставки, а также прикрепив ссылку маркетплейса OZON на заказанный Заказчиком крупногабаритный товар.

4.1.5. После обработки Заявки на получения крупногабаритного товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

4.1.6. При получении крупногабаритного товара по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Ozon.

4.2. Порядок оформления заявки на получение крупногабаритных товаров, купленных через WILDBERRIES:

4.2.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://www.wildberries.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

4.2.2. Заказчик самостоятельно выбирает крупногабаритный товар, оплачивает и оформляет Заказ посредством курьерской доставки WILDBERRIES, выбрав ПВЗ WILDBERRIES, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й конной армии, д. 13в, стр 1.

4.2.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление Крупногабаритного товара WILDBERRIES в ПВЗ WILDBERRIES на сайте https://www.wildberries.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

4.2.4. После поступления Крупногабаритного товара WILDBERRIES в указанный ПВЗ WILDBERRIES Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, заполнив соответствующую форму, в том числе указав адрес ПВЗ Исполнителя или адрес курьерской доставки, а также прикрепив ссылку маркетплейса WILDBERRIES на заказанный Заказчиком крупногабаритный товар.

4.2.5. В связи с ограниченным сроком действия QR-кода, Заявки на получения заказа обрабатываются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

4.2.6. После обработки Заявки на получения крупногабаритного товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

4.2.7. При получении крупногабаритного товара по Заявке Заказчику необходимо назвать фамилию, на кого был оформлен Заказ.

4.3. Порядок оформления заявки на получение крупногабаритных товаров, купленных через Яндекс Маркет:

4.3.1. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте https://market.yandex.ru, указав свои ФИО, контактный телефон.

4.3.2. Заказчик самостоятельно выбирает крупногабаритный товар и оформляет Заказ посредством курьерской доставки Яндекс. Маркет, указав адрес доставки в ПВЗ Яндекс. Маркет, расположенный по адресу:

г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й конной армии, д. 13в, стр 1.

4.3.3. Заказчик самостоятельно отслеживает поступление крупногабаритного товара Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет на сайте https://market.yandex.ru или в мобильном приложении маркетплейса.

4.3.4. После поступления Заказа Яндекс. Маркет в указанный ПВЗ Яндекс. Маркет Заказчик оформляет Заявку на сайте Исполнителя, заполнив соответствующую форму, в том числе указав адрес ПВЗ Исполнителя или адрес курьерской доставки, а также прикрепив ссылку маркетплейса Яндекс Маркет на заказанный Заказчиком крупногабаритный товар.

4.3.5. В связи с ограниченным сроком действия штрихкода, Заявки на получения заказа оформляются с 00 ч. 01 мин. до 19 ч. 00 мин.

4.3.6. После обработки Заявки на получения крупногабаритного товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса, доставку до выбранного ПВЗ Исполнителя и хранение.

4.3.7. При получении крупногабаритного товара по Заявке Заказчику необходимо предъявить номер заказа, который отображается в Личном кабинете Яндекс. Маркет.

4.4. Крупногабаритный товар по желанию Заказчика может доставляться курьерской доставкой в следующем порядке:

4.4.1. После обработки Заявки на получение крупногабаритного товара, Исполнитель осуществляет его получение в ПВЗ маркетплейса и доставляет его по адресу дома, указанному Заказчиком в соответствующей заявке.

4.4.2. Обязанность Исполнителя по курьерской доставке крупногабаритного товара считается выполненной при доставки такого товара Заказчику:

в случае доставки по адресу многоквартирного дома – до крыльца подъезда;

в случае доставки по адресу частного дома – до ворот входа/въезда на соответствующий земельный участок;

в случае доставки по адресу административного, общественного, производственного здания – до входа в здание (при наличии возможности).

4.4.3. Стоимость доставки до помещения/в помещение оговаривается и оплачивается по тарифам, указанным на сайте Исполнителя.

4.4.4. Заказчик проверяет комплектность и целостность крупногабаритного товара при его получении, а именно - перед выгрузкой такого товара из транспортного средства, посредством которого он был доставлен. При отказе от осмотра Заказа, а также после его получения Заказчиком, услуга считается выполненной Исполнителем качественно и в полном объеме, за претензии после некачественного осмотра Заказчиком Исполнитель ответственности не несет.

4.4.5. В случае, если Заказчик не оплатил выгрузку крупногабаритного товара на ПВЗ Маркетплейса посредством сайта маркетплейса (приложения) или любого другого сайта, из которого делал заказ, такая выгрузка оплачивается Заказчиком дополнительно Исполнителю из расчета 10 (десять) руб. за кг, но не более 2000 (двух тысяч) руб.

5. УСЛУГА ПРИОРИТЕТНЫЙ ЗАКАЗ

5.1. Услуга «Приоритетный заказ» оказывается Исполнителем в следующем порядке:

После обработки Заявки на получение Приоритетного Заказа, Исполнитель при получении товара в ПВЗ маркетплейса осуществляет проверку его на комплектность и целостность, и в случае комплектности и целостности такого товара – осуществляет его доставку до выбранного Заказчиком ПВЗ Исполнителя и хранение.

6. ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА В ПВЗ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. После получения уведомления об исполнении Заявки на получение Товара, Заказа, Посылки Заказчик обязан забрать их по Заявке в ПВЗ Исполнителя в течение 14 дней.

6.2. Для получения Заказа по Заявке Заказчик обязан предъявить требуемые для идентификации Заказа данные: номер заказа, отображаемый в Личном кабинете маркетплейса либо Фамилию на кого был оформлен заказ.

6.3. При получении Заказа в ПВЗ Исполнителя Заказчик самостоятельно проверят качество, целостность и комплектность Заказа. При несоответствии содержимого —

оформляет возврат в Личном кабинете маркетплейса, без предъявления претензий Исполнителю, в том числе сотрудникам ПВЗ Исполнителя.

7. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ЗАКАЗОВ

7.1. Возврат товара, полученного в ПВЗ Исполнителя, осуществляется при оформленной заявке на возврат через личный кабинет маркетплейса.

7.2. При оформлении возврата в ПВЗ Исполнителя Заказчик обязан предъявить номер подтвержденной заявки на возврат.

7.3. Денежные средства за доставку Заказчику товара, подлежащего возврату, в том числе по причине его невостребованности, не возвращаются.

7.4. Возврат Товара, купленного Заказчиком посредством Авито доставки, а также у Иностранного продавца, производится Заказчиком самостоятельно (без привлечения Исполнителя) и за счёт Заказчика. Исполнитель не принимает участия в процессе возврата такого Товара и вправе отказать Клиенту при попытке осуществить возврат Товара в адрес или посредством Исполнителя.

7.5. В случае возврата крупногабаритного товара, доставленного Заказчику курьерской доставкой, такой товар возвращается Заказчиком посредством самостоятельной его доставки на ПВЗ Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ/ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗА

8.1. Заключение настоящего соглашения подтверждается, в том числе транспортной накладной, оформленной Заказчиком.

8.2. Наименование Груза и его характеристики, количество мест, вес Груза, адрес подачи транспорта под погрузку и разгрузку, Грузополучатель, дата и время начала погрузки, а также все дополнительные сведения, необходимые для организации и осуществления перевозки, указываются Заказчиком в устной заявке Исполнителю по номеру телефона указанному на Сайте.

8.3. Заказчик своими силами либо услугами платных грузчиков организовывает погрузку и выгрузку Груза.

8.4. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем предоплаты в размере 50% от стоимости Заказа. Оставшаяся сумма в размере 50% от стоимости Заказа оплачивается Заказчиком при получении Груза.

8.5. Фактом оказания услуги перевозки является подписанная сторонами соответствующая транспортная накладная. Если требуются услуги перевозки дополнительной транспортной компанией, то данная транспортная компания является третьей стороной и несет ответственность за Груз.

8.6. В случае несвоевременной подачи транспортного средства, наступившей вследствие действия непредвиденных обстоятельств Исполнитель обязан, по возможности, проинформировать об этом Заказчика, а при невозможности подачи транспортного средства в силу вышеуказанных причин, предоставить его в другое, согласованное с Заказчиком время без дополнительной оплаты.

8.7. По заявке Заказчика Исполнитель имеет право, но не обязан организовать оказание услуг по упаковке, маркировке, взвешиванию, хранению, пересчету, погрузки и выгрузки Груза. Такие услуги не входят в стоимость перевозки Груза и оплачиваются отдельно.

8.8. Исполнитель (водитель) по завершению погрузки подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает в транспортной накладной свои замечания и оговорки при приеме Груза.

8.9. Груз считается не предъявленным для перевозки Заказчиком в следующих случаях: предъявление Груза для перевозки с опозданием; предъявление для перевозки Груза, направляемого в иной пункт назначения, чем установлено в Заявке на перевозку Груза; несоответствие состояния предъявленного для перевозки Груза требованиям, установленным правилами перевозок Грузов, и неприведение Груза Грузоотправителем в соответствие с указанными требованиями.

8.10. Приспособления, необходимые для погрузки, выгрузки и перевозки Груза, должны предоставляться и устанавливаться на транспортном средстве Заказчиком и сниматься с транспортного средства Заказчиком.

8.11. Все принадлежащие Заказчику приспособления возвращаются Исполнителем Заказчику в соответствии с его указанием в транспортной накладной и за счет Заказчика, а при отсутствии такого указания выдаются Грузополучателю вместе с Грузом в пункте назначения.

8.12. Заказчик по требованию Исполнителя обязан устранить нарушения установленного порядка погрузки Груза в транспортное средство, за исключением случая, если Погрузка Груза осуществляется Исполнителем. В случае невыполнения Заказчиком требований об устранении недостатков в погрузке Груза Исполнитель вправе отказаться от осуществления перевозки без возмещения убытков Заказчику.

8.13. Запрещается предоставлять Исполнителю к перевозке опасные Грузы (яды, едкие кислоты, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные вещества, медикаменты, содержащие наркотические и инфекционные вещества), кроме случаев, когда Сторонами заранее оговорена отправка опасного Груза.

8.14. При подаче транспортного средства под выгрузку Заказчик отмечает в транспортной накладной в присутствии Исполнителя (водителя) фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования, массу Груза и количество Грузовых мест.

8.15. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных им в заявке и транспортной накладной.

8.16. Исполнитель вправе, без предварительного согласования с Заказчиком, привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц.

8.17. Исполнитель не несет ответственности за содержимое грузов.

9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ДОСТАВКУ ЗАКАЗОВ

9.1. Стоимость услуг Исполнителя

9.1.1. по осуществлению приема Заказа по Заявке Заказчика в ПВЗ Маркетплейса и доставке его до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Заказа маркетплейса вне зависимости от применения средств оплаты, скидок, а именно: скидок кешбека, баллов плюса, купонов, промокодов и тому подобных бонусов.

9.1.2. по осуществлению приема Крупногабаритного товара по Заявке Заказчика в ПВЗ Маркетплейса и доставке его до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче составляет 10 % (десять процентов) от стоимости Заказа маркетплейса вне зависимости от применения средств оплаты, скидок, а именно: скидок кешбека, баллов плюса, купонов, промокодов и тому подобных бонусов + 20.00 рублей за килограмм товара;

9.1.3. по осуществлению приема Крупногабаритного товара по Заявке Заказчика в ПВЗ Маркетплейса и доставке его до адреса, указанного Заказчиком в соответствующей заявке, оплачивается по тарифам, указанным на Сайте Исполнителя;

9.1.4. по оказанию услуги «Приоритетный заказ» -99.00 рублей за каждый товар в заказе;

9.1.5. по осуществлению доставки Товара посредством Авито Доставки до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче указана на Сайте Исполнителя;

9.1.6. по осуществлению доставки Товара или Груза посредством Озон Посылки до ПВЗ Исполнителя, хранению и выдаче указана на Сайте Исполнителя;

9.2. Оплата осуществляется в момент получения Товара, Заказа в ПВЗ Исполнителя, а в случае курьерской доставки в момент получения Товара/Заказа в порядке определенном пп. 4.4.2. настоящего соглашения.

9.3. При осуществлении возврата товара, денежные средства за доставку не возвращаются.

9.4. Возврат товара до ПВЗ маркетплейса, за исключением товара, купленного у иностранного продавца, не оплачивается.

9.5. Возврат Товара, купленного Заказчиком посредством Авито доставки осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет.

10. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ ЗА ДОСТАВКУ/ОТПРАВКУ ПОСЫЛОК

10.1. Оплату отправки посылки может произвести как отправитель, так и получатель Посылки в зависимости от стоимости доставки и упаковки, а именно:

сумма Доставки и упаковки Посылки менее 2000 рублей - то оплатить может отправитель или получатель Посылки;

сумма Доставки и упаковки Посылки более 2000 рублей - оплачивает отправитель Посылки

Упаковка товарного вложения в стоимость доставки Посылки не входит.

10.2. Наложенный платеж оформляется в следующем порядке:

сотрудник Исполнителя оформляет накладную, в которой есть пометка "Наложенный платеж", а при получении получатель Посылки оплачивает полную её стоимость.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОСЫЛКИ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

11.1. Для возмещения стоимости Посылки Исполнителем, Заказчик предоставляет сотрудникам Исполнителя чек со стоимостью товарного вложения, указанного в накладной утерянной Посылки.

11.2. В случае утери Посылки - Исполнитель либо СДЭК, в зависимости от причины утери и наличия вины Исполнителя, возмещает стоимость такой Посылки.

11.3. На возмещение стоимости Посылки Исполнителем действует следующее ограничение: накладная со стоимостью товарного вложения, его доставки и упаковки не должна превышать 100 тысяч российских рублей.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за качество, целостность и комплектность товара, получаемого в ПВЗ маркетплейса, а также Посылки в СДЭК и ПВЗ Авито доставки.

12.3. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу и/или повреждение Заказа, Посылки от момента приемки в ПВЗ маркетплейса, СДЭК до момента выдачи Заказа, Посылки по заявке Заказчику, если такая утрата, недостача или повреждение произошли по доказанной Заказчиком вине Исполнителя.

12.4. При выдаче Заказа по Заявке Исполнитель не осуществляет установление личности получателя Заказа, а выдает Заказ лицу, предъявившему номер заказа, отображаемого в личном кабинете маркетплейса.

12.5. Реальный ущерб, причинённый Исполнителем Заказчику утратой, недостачей или повреждением товаров, Посылок, Груза произошедшими после получения Груза/Заказа/Посылки по Заявке в ПВЗ маркетплейса/СДЭК возмещаются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Сайт, составляющие его элементы, а также все размещаемые Владельцем сайта материалы и информация являются объектом интеллектуальных прав Владельца Сайта.

Использование любыми способами указанных объектов третьими лицами без разрешения Владельца Сайта недопустимо, нарушает требования законодательства и может повлечь применение к нарушителю различных мер ответственности.

12.7 В случае утери Исполнителем Товара, Исполнитель возмещает Заказчику только стоимость самого товара. Разница в цене, оплаченная Заказчиком при повторном заказе идентичного Товара, в том числе у того же продавца и/или упущенная выгода, скидки, бонусы и т.п. Исполнителем Заказчику не возмещается и не оплачивается.

12.8. Исполнитель не несёт ответственности за действия или ошибки третьих лиц, которые участвуют в процессе оказания Услуг.

12.9. Если повреждение или изменение состава Заказа/Посылки/Товара/Груза произошло из-за его особых свойств (например, самовозгорания, брожения, гниения и т.п.), то Исполнитель освобождается от ответственности.

12.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа/Посылки/Товара/Груза, в том числе по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, от момента приемки Исполнителем в ПВЗ Авито доставки, маркетплейсов, СДЭК до момента выдачи Заказа/Товара/Посылки/Груза по заявке Заказчику лежит на Заказчике.

В случае выбора Заказчиком услуги повышенной ответственности Исполнителя, риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа/Посылки/Товара, в том числе по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, от момента приемки Исполнителем в ПВЗ Авито доставки, маркетплейсов, СДЭК до момента выдачи Заказа/Товара/Посылки по заявке Заказчику лежит на Исполнителе. Оплата услуги повышенной ответственности Исполнителя осуществляется при получении Заказа/Посылки/Товара в соответствии с тарифами, указанными на Сайте Исполнителя.

12.11. За непредставление Заказчиком заявленного Груза, либо за отказ Заказчика от подтвержденной Заявки на перевозку Груза Заказчик обязуется по требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 20% от стоимости перевозки.

12.12. За простой ТС под погрузкой/разгрузкой по вине Заказчика, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю плату в размере 1000 рублей за каждый час простоя.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны гарантируют:

13.1. Не раскрывать Конфиденциальную информацию о друг друге и их деятельности, ставшую им известной в результате исполнения настоящего Соглашения.

13.2. Не использовать Конфиденциальную информацию ненадлежащим образом для своих целей, без предварительного письменного согласия друг друга.

13.3. Принимать разумные меры по охране Конфиденциальной информации.

12.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

Для целей настоящего Договора под «Конфиденциальной информацией» понимается информация и документы Заказчика и Исполнителя, имеющие отношение к выполнению заказов, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую или иную ценность в силу их неизвестности третьим лицам.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

По всем вопросам, касающимся работоспособности сайта, а также условий оформления Заявки на сайт необходимо обращаться по следующим адресам:

Электронная почта: vlad_ushakov_98@mail.ru

Телефон: +79499668300